

ЦСС: навигация для качественной жизни

СЕТЬ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (ЦСС) работает в Беларуси в рамках реализуемых Программой развития ООН грантов Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией (за развитие ЦСС отвечает БОО «Позитивное движение»). Сегодня в стране действуют 11 центров, которые служат навигаторами для потребителей инъекционных наркотиков и людей, живущих с ВИЧ, в решении социальных проблем, осуществляя связь с различными организациями, оказывающими медицинскую, психосоциальную и юридическую помощь. Сеть ЦСС объединяет около 90 таких организаций и служб: поликлиники и больницы, центры гигиены и эпидемиологии, территориальные центры социальной защиты, районные управления внутренних дел, по труду, занятости и социальной защите, СМИ.

ЦСС направит:

- в медицинские учреждения (получение АРВ-терапии, программа заместительного лечения наркомании, госпитализация в стационар);
- на диагностику ИППП, ВИЧ-инфекции, гепатитов;
- в программы помощи на базе общественных организаций;
- на переподготовку и обучение для трудоустройства и др.

В этом году в программу социального сопровождения включены 484 потребителя инъекционных наркотиков и 283 ЛЖВ, всего в ней 792 человека. В первом полугодии 2012 г. специалисты партнерской сети оказали 4 416 услуг по решению психосоциальных проблем, проблем со здоровьем, трудоустройством. Сотрудники и консультанты ЦСС провели 3 022 консультации по проблемам ВИЧ/СПИДа и наркомании, а также юридическим и психологическим вопросам.

О работе центра социального сопровождения «Твой шанс» на базе РОО «Матери против наркотиков» рассказывает кейс-менеджер Ирина Федорчук.

— Как люди узнают о вашем сервисе?

— Наши подопечные — контингент особый. Для того, чтобы они стали нашими клиентами, нужно донести до них информацию о центре так, чтобы ею заинтересовались. Ведь человека в состоянии наркопотребления, как правило, по-настоящему волнует только одно — где достать деньги и купить очередную дозу. Наркотик не позволяет думать ни о чем другом. Как достучаться до таких людей? Реклама «общего характера» дает минимальный результат. Гораздо лучше действует «сарафанное радио» через личный контакт с уже получившими нашу помощь.

Еще один эффективный путь — привлечение людей через группы «созависимых». К ним относятся родные и друзья наркопотребителей, которые страдают от последствий употребления наркотиков близким человеком.

Чаще всего получается «достучаться» до наших клиентов с помощью их матерей. Такие группы здесь регулярно собирает организация «Матери против наркотиков». Она действует уже 12 лет и имеет огромный опыт работы с созависимыми. Когда-то матери, которым небезразлична эта проблема, собрались вместе, чтобы помочь своим детям. Группы для «созависимых» работают очень эффективно, 2–3 раза в неделю. Бывает, не хватает места в кабинете. Участники учатся вести себя так, чтобы способствовать выздоровлению их зависимых близких. И, как правило, те быстрее обращаются за помощью. Мы даем родителям и друзьям наркопотребителей специальные буклеты, которые они могут показать своим детям, друзьям. Также наши клиенты, которые уже получили помощь, показывают буклеты друзьям и рассказывают о нашем сервисе на основании собственного опыта.

Но сами наркопотребители по своему решению приходят редко. Чаще их приводят буквально за руку.

— Почему люди нуждаются в подобном «подталкивании»? Ведь этот сервис

бесплатно предлагает способы улучшить собственную жизнь?

— Не забывайте, что мы имеем дело с людьми, не расположенными что-то менять в своей жизни. Часто это иждивенческая позиция: «А что я там получу, только консультацию?». Или: «Дайте мне высокооплачиваемую работу, и все будет по-другому!». Ситуация становится иной, когда из-за наркопотребления начинаются серьезные проблемы — пропадает здоровье, рушится семья. Наркопотребление — легкий способ приобрести ВИЧ-инфекцию. Вот тогда создается реальная угроза не только здоровью, но и жизни. Нужно кардинально изменить поведение: начать в случае необходимости АРВ-терапию, перестать употреблять наркотики.

Наркопотребители — трудные клиенты, как и многие другие люди, страдающие от тяжелых заболеваний. Наркопотребление формирует определенную психологию и развивает не самые лучшие свойства характера: люди юлят, обманывают, могут пообещать что угодно, но не выполнить. Несмотря на это, мы стараемся увидеть в них и положительные душевные качества, вытащить на поверхность и помочь самим клиентам увидеть их. Когда человек мало-помалу «выдавливается» из социума и начинает чувствовать себя отверженным, часто защитной реакцией ему служит бравада, нереальные планы и надежды. Еще чаще он уже сам махнул на себя рукой.

— Вы относитесь к ним как к испорченным детям?

— Нет, мы стараемся видеть в каждом личность. Есть очень много примеров того, как вроде бы уже пустившийся во все тяжкие наркопотребитель, имеющий проблемы с законом и обществом, начинает выздоравливать. И становится интересным, развивающим свои таланты человеком. Поэтому мы верим в каждого. Думаем, это единственное, что может дать толчок к выздоровлению.

Важно также просто похвалить человека, сказать ему хорошие слова,



Ирина Федорчук, кейс-менеджер центра социального сопровождения:

Мы не раздаем нашим клиентам рыбу, но можем дать удочку и научить его пользоваться.

«вложить» в него позитив — это верный способ наладить сотрудничество. Многие наши клиенты стали употреблять наркотики в молодости, не успев толком получить образование. Им уже 30 лет, а они нигде не работают и ничего не умеют, кроме как красть и быть на содержании у близких. И тут у них появляется возможность бесплатно обучиться на курсах, получить специальность и трудоустроиться — предлагаем и такой вид услуг. Есть люди, которые используют этот шанс. Когда у них получается, они очень гордятся своим достижением, тем, что снова приняты обществом.

— Какой вид помощи наиболее востребован? — Конечно, направление на реабилитацию или хотя бы на детоксикацию. Мы связываемся с заведениями, где можно пройти лечение. Сейчас большой выбор

организаций, предлагающих самый широкий спектр услуг: от программы, позволяющей снять абстиненцию, до серьезной долгосрочной терапии и социальной реабилитации. Когда клиент приходит, мы вместе стараемся определить, что ему в данный момент больше всего нужно. Но выбор — за человеком; и степень активности в решении своих проблем определяет он сам. Мы не раздаем нашим клиентам рыбу, но можем дать удочку и научить его пользоваться.

Также направляем в медицинское учреждение, где окажут помощь в лечении ВИЧ-инфекции, гепатитов, других заболеваний.

— Какие проблемы приходится решать в первую очередь?

— Это, конечно, пошатнувшееся здоровье и кризис в семье.

— А как обычно реагируют родные?

— По-разному. Но довольно часто люди приходят и говорят о близком человеке: «У меня проблемы нет, это у него проблема. Сделайте что-нибудь, чтобы он перестал употреблять наркотики, и все у нас будет замечательно». Мы говорим им, что это семейное заболевание, что выздоравливать придется вместе. Однако из десяти созависимых, которые попадают в наши группы, остаются только один-два человека, которые слышат нас, понимают, что необходимо изменить свою жизнь, и начинают что-то делать. Остальные отрицают необходимость перестраивать себя и свое поведение и хотят, чтобы кто-нибудь пришел и решил проблемы без их участия. Просят дать таблетку или рецепт, чтобы «все прошло». **С. 2**

ЦСС: навигация для качественной жизни

“ Над моей проблемой не посмеялись, показали реальный выход из сложившейся ситуации.
Елена, мать наркозависимого.

...Люди приходят и говорят о близком человеке: «У меня проблемы нет, это у него проблема. Сделайте что-нибудь, чтобы он перестал употреблять наркотики, и все у нас будет по-другому!».

К нам приходят люди, которые сидели в тюрьме по пять-семь раз. К нам приходят голодные, холодные, никому не нужные, разочарованные, злые, больные.

С. 1 Проблема родителей глубже, чем кажется на первый взгляд. К сожалению, нередко я наблюдаю и такую реакцию: родители замкнулись, никого не хотят видеть, кроме своего ребенка, он для них — божок-манипулятор. Живут только ради чада и служат ему. Такие родители крайне нуждаются в психологической помощи, поскольку находятся в ситуации постоянного психологического давления. Печально, что в подобной ситуации невозможно помочь их близкому зависимому. Чаще всего это тупик.

— Ваши клиенты могут проявить агрессивность? Все-таки контингент сложный...

— Когда одна мама после посещения группы пыталась привести к нам своего сына, он говорил: «Чему тебя там научили? Я эту секту спалю!». Потом он к нам все-таки пришел, и через какое-то время, когда у него дела улучшились, признался: да, мол, было такое желание. Мы понимаем, что первая реакция — это почти всегда отторжение, неприятие. Бывает, родители насильно привозят и оставляют детей на той же реабилитации со словами: «Пока не закончишь лечение, домой не приходи». Но могу честно сказать, что это малоэффективно. Хотя бывают и исключения: однажды папа привел вот так своего сына, и тот уже пять лет не употребляет наркотики. На чаще уходят, не выдерживают лечение до конца, потому что не мотивированы лечиться.

— Но положительный опыт есть?

— Конечно. Есть такие ребята, и ради них хочется работать. Они проходят реабилитацию до конца и адаптируются к новой жизни. Они не забывают нас, мы стараемся «не теряться». Видим, что происходит с ними дальше: возвращаются домой, устраиваются на работу. Несколько месяцев назад один из наших парней женился, сейчас они с женой ждут ребенка. Мы за них очень рады.

— Имеет смысл обратиться к родителям и рассказать о том, что есть такой сервис, где предлагают эффективные методы борьбы с наркозависимостью.

— Мы можем научить, как справиться с этим. Те, у кого реабилитация прошла успешно, убеждают одним своим примером. Родители смотрят на них и думают: «Если у них получилось, то и у моего ребенка получится».

— Как Вы лично справляетесь с психологической нагрузкой? Ведь не можете работать как «автомат» и не пропускать все это через себя.

— У меня есть помощь — я верующий человек. Хотя порой те, кому мы помогаем, рассказывают невероятные и очень тяжелые истории о своей жизни. К нам приходят люди, которые сидели в тюрьме по пять-семь раз. К нам приходят голодные, холодные, никому не нужные, разочарованные, злые, больные. Невозможно чудесным образом подарить им

новую жизнь. Но я могу посочувствовать и направить. Я за них молюсь и отдаю их в руки Божьи. Если человек сам не захочет, ему не поможет и высшая сила. Но если найдет в себе силы измениться, поддержка всегда будет. Только сделай шаг — и, глядишь, скоро подпорки не понадобятся. Выйти из клетки, в которую сам себя загнал, — самое тяжелое. Первое время будет страшно, но потом все получится.

Несколько месяцев назад к нам пришел парень. Мы помогли ему попасть в реабилитационную программу. Еще недавно он ненавидел близкого человека, мечтал причинить ему боль. Годами просыпался с мыслью об этом. Сейчас у него наконец ушло желание вредить, пришло прощение и понимание ценности жизни. Он рассказал мне однажды о том, что никогда раньше не обращал внимания, как пахнет сирень, а сейчас не может пройти мимо, но стесняется в этом признаться самому себе и делает вид, что обронил что-то на дороге; о том, что, когда слышит вой сирен пожарной машины, неожиданно для себя начинает молиться за людей, которые в опасности, и о том, что подумывает завести собаку. Эти незаметные во вселенском масштабе поступки творят нашу жизнь и помогают двигаться дальше навстречу новым успешным историям выздоровления.

Координатор по работе ЦСС Ирина Статкевич (БОО «Позитивное движение»): «Помощь в центре строится вокруг клиентов, и им не надо «бегать» от одной организации к другой»

— Центры социального сопровождения работают в нашей стране три года. За это время стало понятно, что социальное сопровождение — важное звено в системе наркологической помощи. В центр, как правило, обращаются наркозависимые, у которых возникает, пусть слабое, намерение изменить свою жизнь. Так, человек не готов лечиться, но осознает, что дальше продолжать подобное поведение невозможно. Задача кейс-менеджера центра — выстроить с клиентом отношения, укрепить мотивацию, поддержать малейшие позитивные изменения его поведения.

На первом году работы центров мы концентрировались на привлечении клиентов и перенаправлении их в организации партнерской сети для получения наркологических, медицинских, социальных услуг. Теперь важное значение придаем психологическому контакту, установлению доверительных отношений клиента с кейс-менеджером. Бывают такие случаи, когда человек регулярно посещает центр, просто приходит и рассказывает кейс-менеджеру о жизни, ему не выдают какую-либо материальную помощь, ничего не делают за него, но он говорит: «Спасибо, вы мне очень помогли».

— Сколько сейчас в нашей стране работает центров и каков спектр их услуг?

— Сейчас в Беларуси работают 11 центров социального сопровождения для потребителей инъекционных наркотиков и людей, живущих с ВИЧ. Во всех — одинаковая технология работы с клиентом, однако они отличаются друг от друга. Например, в Пинске развита и эффективно работает партнерская сеть, в которую входят практически все организации города, оказывающие медицинскую и психосоциальную помощь потребителям наркотиков, и даже стоматологическая поликлиника. Такой центр привлекает клиентов, у них появляется ощущение, что вся помощь строится вокруг них, и им не надо «бегать» от одной организации к другой. В Витебске делается акцент на психологической помощи, информационной поддержке людей, живущих с ВИЧ, и их партнеров. Центр на базе Республиканского центра психического здоровья специализируется на применении мотивационного интервью. Наши встречи мы начинаем с него. Это эффективный метод работы для формирования у клиента желания изменить свое рискованное поведение. Особенность подхода заключается в том, что только сам человек определяет, какие проблемы имеют для него первоочередное значение, после чего самостоятельно выбирает, какие шаги к достижению цели он будет делать. Например, есть серьезный риск инфицироваться ВИЧ при наркопотреблении, но клиент должен осознать это сам как реальную угрозу здоровью, понять, что это может произойти именно с ним, а не с кем-то другим.

— Что нужно для того, чтобы развивать работу центров?

— Главное — сделать услуги очень доступными для клиентов-потребителей наркотиков. В рамках внедрения в стране механизма социального заказа (данный проект реализуется на средства Глобального фонда МПОО «АКТ») планируем провести апробацию новой программы обучения клиентов навыкам оценки рисков и состояния здоровья относительно ВИЧ, гепатита и туберкулеза. Хорошая практика — помощь доверенных врачей.

В последние три года мы апробировали такую технологию в профилактике ВИЧ и рискованного поведения, как социальное сопровождение, и увидели, что она работает. Для развития сервисов ЦСС важно постоянно «держать руку на пульсе» и внедрять современные эффективные методы работы.

ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЛЯ НАРКОПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПИН) И ЛЮДЕЙ, ЖИВУЩИХ С ВИЧ (ЛЖВ), в городах Беларуси

№	Город	Центр социального сопровождения	График работы	Контактная информация (адрес, телефон)
1.	Витебск	ЦСС для ЛЖВ «Быть рядом»	Пн.–Птн. 12.00–18.00	г. Витебск, ул. Берестяная, 15, офис 4, тел. 8-0212-23-72-19
2.	Гомель	ЦСС для ПИН «Руки помощи»	Пн.–Птн. 8.30–17.00	г. Гомель, ул. Свердлова, 21, тел. 8-0232-74-55-71, 8-0232-35-68-77
3.	Гомель	ЦСС для ПИН/ЛЖВ	Пн.–Птн. 8.00–17.00	г. Гомель, ул. Богданова, 13, тел. 8-0232-50-05-00
4.	Гродно	ЦСС для ПИН «Возрождение»	Пн.–Птн. 14.00–18.00	г. Гродно, ул. Мицкевича, 5, тел. 8-0152-96-51-20
5.	Лида	ЦСС для ПИН/ЛЖВ «Надежда»	Пн.–Птн. 14.00–18.00	г. Лида, ул. Мицкевича, 1, тел. 8-0156-13-76-68
6.	Минск	ЦСС для ПИН «Твой мир»	Пн.–Сб. 8.00–17.00	г. Минск, ул. П. Бровки, 7, тел. 8-017- 238-05-41, +375291-01-73-93
7.	Минск	ЦСС для ПИН «Твой шанс»	Пн.–Птн. 12.00–20.00	г. Минск, ул. Кропоткина, 44, каб. 404, тел. 8-017-290-72-78, 8-017-334-42-26
8.	Могилев	ЦСС для ПИН «Надежда»	Пн.–Птн. 9.00–17.00	г. Могилев, ул. Крупской, 210, тел. 8-0222-24-82-55
9.	Пинск	ЦСС для ПИН/ЛЖВ «Феникс»	Пн.–Птн. 11.00–19.00	г. Пинск, ул. Советская, 7, тел. 8-0165-30-09-96
10.	Светлогорск	ЦСС для ПИН «Навигатор»	Пн.–Чт. 9.00–13.00 Вс. 15.00–19.00	г. Светлогорск, микрорайон «Первомайский», 5 (вход с обратной стороны дома), тел. 8-0234-273-111
11.	Светлогорск	ЦСС для ЛЖВ «Территория доброты»	Пн.–Птн. 10.00–14.00	г. Светлогорск, тел. 8-0234-22-69-52

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес: 220004, Республика Беларусь, Минск, ул. Клары Цеткин, 18А.
Тел./факс: (+375-17) 306-51-88, (+375-17) 200-04-36.
Сайты, поддерживаемые грантами: www.aids.by, www.gncprf.by, www.aids-tb.by